

PRAVILA I POLITIKA PRIVATNOSTI

NS AGRO TRADE d.o.o., Vozišće 59/C, 51216 Viškovo, OIB: 32680653527 poštuje vašu privatnost i sigurnost vaših osobnih podataka. Prikupljanje, korištenje i obrada vaših osobnih podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podatka i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018). Molimo Vas da pažljivo pročitate naša pravila privatnosti kako biste shvatili naše postupke koji se tiču vaših osobnih podataka, kao i vaša prava koja proizlaze iz primjene Opće uredbe o zaštiti podataka. Koristeći webshop stranicu NS AGRO TRADE d.o.o., <https://webshop.vrtnicentar.hr>, ujedno prihvaćate naša pravila privatnosti te našu politiku kolačića (eng. cookie).

IZJAVA O PRIVATNOSTI KORISNIKA

Ova pravila privatnosti određuju i reguliraju kako NS Agro Trade d.o.o. koristi te štiti sve informacije koje dajete NS Agro Trade d.o.o. kada koristite ovu web stranicu. NS Agro Trade d.o.o. internet Webshop garantira zaštitu Vaše privatnosti. Ova izjava o povjerljivosti i zaštiti podataka odnosi se na podatke koje smo prikupili od Vas za vrijeme posjeta stranici <https://webshop.vrtnicentar.hr> i koji su korištenjem te stranice prikupljeni i pohranjeni u bazama podataka NS Agro Trade d.o.o..

Voditelj obrade podataka ove web stranice je:

NS Agro Trade d.o.o., Vozišće 59/C, 51216 Viškovo, OIB: 32680653527

Sve informacije u vezi obrade i korištenja osobnih podataka mogu se dobiti na mail: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr.

U svakom trenutku možete:

- zatražiti pristup svojim osobnim podacima i zatražiti ažuriranje osobnih podataka;
- tražiti da Vam pružimo dodatne informacije o načinu na koji koristimo Vaše podatke;
- zaprimiti osobne podatke o Vama koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te, gdje je to tehnički moguće, da

prenesemo te podatke drugom voditelju obrade bez zapreka ako se obrada Vaših podataka temelji na Vašoj privoli i provodi se na automatizirani način;

- zatražiti brisanje osobnih podataka korisnika. Budući da korisnici mogu zatražiti brisanje samo svojih osobnih podataka, radi zaštite korisnika možemo Vas zatražiti provjeru identiteta prije provođenja zahtjeva;
- u slučajevima gdje se obrada temelji na privoli, povući svoju privolu s učinkom u budućnosti kako bismo prestali s takvom određenom obradom. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja;
- zatražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka
- dati prigovor na svaku obradu koja se temelji na našem legitimnom interesu, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka.

Ovim putem izjavljujemo da ćemo pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; da ćemo redovito dati kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, te da poštujemo sve zahtjeve privatnosti. Svi podaci o korisnicima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici NS Agro Trade d.o.o. te poslovni partneri odgovorni su za poštivanje Pravila zaštite privatnosti.

NS Agro Trade d.o.o. kao pružatelj usluga internetske stranice <https://webshop.vrtnicentar.hr> pridržava se zakonskih propisa sa ciljem zaštite privatnosti korisnika. Krajnji korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi povjerljivosti podataka može poslati upit na mail: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr.

Pristupanjem ili uporabom naše web stranice, krajnji korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe <https://webshop.vrtnicentar.hr> internetske stranice. Ukoliko se krajnji korisnik ne slaže s ovom Izjavom i politikom privatnosti, upućujemo korisnika da napusti, ne pristupa i ne koristi internet stranicu <https://webshop.vrtnicentar.hr>.

U slučaju izmjene podataka u Izjavi, ažurirat će se svi podaci na <https://webshop.vrtnicentar.hr> stranici. Izmjene Izjave o povjerljivosti podataka stupaju na snagu odmah nakon objave na Internet stranici <https://webshop.vrtnicentar.hr>. Svaki je korisnik sam odgovoran i dužan je periodično pregledavati ovu stranicu i proučiti bilo kakve promjene. Nastavak uporabe ove stranice od strane korisnika nakon stupanja na snagu takvih izmjena, podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvaća sve uvjete tako izmijenjene Izjave o povjerljivosti podataka.

Osobne podatke će NS AGRO TRADE d.o.o. koristiti za slanje i distribuciju administrativnih i promocijskih e-mail poruka, analizu podataka, obradu plaćanja kreditnim karticama. NS AGRO TRADE d.o.o. može podijeliti osobne podatke Krajnjeg korisnika s Pružateljima usluga distribucije robe za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Krajnji korisnik ima mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži NS AGRO TRADE d.o.o. Krajnji korisnik može promijeniti bilo koju od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na info@vrtnicentar.hr. U toj e-mail poruci Krajnji korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti. Kao uvjet kupnje NS AGRO TRADE d.o.o proizvoda i usluga, NS AGRO TRADE d.o.o traži dozvolu Krajnjeg korisnika za slanje Administrativne i Promocijske e-mail poruke. Ukoliko Krajnji korisnik ne želi primati e-mail poruke u bilo kojem trenutku nakon registriranja može odabrati opciju otkazivanja primanja e-mail poruka slanjem e-mail poruke na info@vrtnicentar.hr ili odabirom opcije otkazivanja newslettera koja se nalazi u svakoj newsletter poruci. Zaštitu podataka NS AGRO TRADE d.o.o uzima ozbiljno i poduzete su razne mjere opreza kako bi zaštitili osobne podatke. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako NS AGRO TRADE d.o.o provodi komercijalno razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili s <https://webshop.vrtnicentar.hr/> Internetske stranice te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Rješavanje sporova

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje Centru za mirenje. Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Rijeci.

KOJE PODATKE, KADA I ZAŠTO PRIKUPLJAMO?

Prikupljanje osobnih podataka

Prilikom pregledavanja internetske stranice društva NS Agro Trade d.o.o., <https://webshop.vrtnicentar.hr>, ne prikupljaju se podaci koji bi omogućili osobnu identifikaciju te je pregledavanje anonimno. Ako nam je za pružanje određene usluge

potreban osobni podatak, posebno ćemo upozoriti korisnika, a osobni podaci u tom slučaju mogu uključivati ime i prezime, adresu, telefon, e-mail adresu, i druge podatke po potrebi. Upisom osobnih podataka na za to predviđena polja na web stranici potvrđujete da ste svoje osobne podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje te da dozvoljavate da se isti koriste u svrhu u koju su podaci dani. Prilikom narudžbe, krajni korisnici upisuju podatke koji se koriste isključivo u svrhu odgovora na upit i eventualno dostavljanje ponude te organiziranja dostave, sukladno pravnoj osnovi koja je definirana člankom 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka (dalje u tekstu samo GDPR) odnosno obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR i čl. 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka (dalje u tekstu samo GDPR) odnosno obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR ovisno o vrsti upita koji ste nam poslali ili ste nas kontaktirali. Predmetni podaci prikupljaju se kako bi ostvarili sve potrebne informacije koje su nužne za kupnju i dostavu proizvoda putem naše stranice i kako bismo izvršili narudžbu koju ste nam poslali i izbjegli na bilo koji način moguće zlouporabe te zaštitili sva vaša prava. Ukoliko tražite R1 račun, tada od Vas možemo tražiti i OIB tvrtke koji je nužan za pravilno ispunjavanje računa. Pravna osnova za obradu ovih podataka je opisana u članku 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) odnosno obrada je nužna radi izvršenja ugovora ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR.

Svrha, način obrade i čuvanje osobnih podataka

Svi osobni podaci koriste se isključivo u svrhe radi koje su prikupljeni i za koje je dana suglasnost i/ili privola. Prikupljeni podaci neće se ni na koji način učiniti dostupnim trećim osobama, osim u zakonom propisanu svrhu ili ako nije dana izričita suglasnost i/ili privola. Postavljanjem upita prema društvu NS Agro Trade d.o.o. dajete suglasnost da Vam odgovorimo istim kanalom komunikacije na koji ste postavili upit te da pohranimo Vaš osobni podatak koje ste nam dali na period od najviše 5 godina ili na period potreban za odgovaranja na Vaš upit u potpunosti.

Prava korisnika

Korisnik u svako doba ima sljedeća prava: pravo na informaciju o obradi osobnih podataka, pravo na povlačenje privole na obradu osobnih podataka, a čime će prestati obrada osobnih podataka; pravo na ispravak u slučaju ako se obrađuju osobni podaci koji su nepotpuni ili netočni; pravo na brisanje u slučajevima kao što su prestanak svrhe obrade, povlačenje privole.

Upravljanje privolama za obradu osobnih podataka

Prihvatanjem privole za korištenje osobnih podataka, putem ispunjavanja narudžbe na stranici <https://webshop.vrtnicentar.hr>, dajete dozvolu za korištenje i pohranu osobnih podataka u svrhu ispunjavanja ugovornih obveza, odnosno izrade ponude i organiziranja dostave ukoliko je potrebno.

Korištenje kolačića (cookies)

Kako bi web stranica <https://webshop.vrtnicentar.hr> radila ispravno i kako bi ju se moglo unaprjeđivati s ciljem poboljšanja Vašeg iskustva pregledavanja, potrebno je minimalnu količinu informacija (cookies) spremiti na Vaše računalo ili mobilni uređaj. Korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu kolačića, čijim blokiranjem i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti neće biti funkcionalne. To su mali dijelovi koda koje vaš pretraživač automatski izvršava, a potrebni su za adekvatno prikazivanje sadržaja stranica na svim uređajima i bez njih korištenje stranica ne bi bilo moguće. Informacije koje se tako prikupljaju služe boljem funkcioniranju stranica te poboljšanju vašeg korisničkog iskustva. Brisanje web kolačića moguće je kroz postavke vašeg pretraživača te se za više informacija kako ih obrisati obratite proizvođaču pretraživača. Želite li izbjeći korištenje kolačića potrebno je podesiti postavke računala da briše kolačiće s internetskih stranica i/ili vas obavijesti o pohranjivanu kolačića na vašem računalu.

Kolačići postavljeni na ovoj internetskoj stranici

Funkcijski kolačići prve strane

ASP.NET_SessionId i Korisnik kolačići čuvaju stanje sesije posjetitelja na zahtjevima stranice. Primjerice, pamti se stanje košarice kupnje za vrijeme trajanja posjete stranici. Ove kolačiće kreira naša internetska stranica i jedino se ona koristi njime. Kolačić se uklanja po zatvaranju internetskog preglednika. Ako korisnik odbije kolačić, upotreba košarice za kupnju može biti nefunkcionalna.

Slijedeći kolačići su isključivo funkcionalnog karaktera te ih web stranica koristi kako bi zapamtila preference korisnika:

- Sortiranje artikla (Sort)
- Prikaz artikla (IzgledTabeleArtikala)
- Broj artikla po stranici (ItemsPerPage)

Slijedeći kolačići služe za poboljšanje korisničkog iskustva prilikom kreiranja narudžbi te da se polja forme ne moraju ponovno popunjavati kod slijedećeg posjeta stanici:

- Podaci obrasca narudžbe (Narudžba_)
- Podaci obrasca adrese dostave (Adresa_)
- Podaci za login (LoginIme, LoginPrezime)

Analitički kolačići trećih strana

Analitički kolačići prikupljaju podatke o tome kako posjetitelji koriste stranicu kako bi treće strane mogle napraviti analizu s ciljem povećanja funkcionalnosti i stvaranja sadržaja koji će najbolje zadovoljiti potrebe korisnika za informacijama. Koristimo se uslugama Google Analyticsa. _gat i _gid kolačići uklanjaju se po zatvaranju internetskog preglednika, dok kolačić _ga ostaje pohranjen na uređaju i ne briše, odnosno ne ističe automatski. Ako želite onemogućiti da Vam navedeni servis sprema kolačić možete to učiniti prema uputama na sljedećoj internetskoj stranici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Da li na web stranici ima kolačića treće strane?

Ima nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići nisu postavljeni od strane ove web stranice, ali neki služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju. Trenutno omogućujemo:

Dodatne informacija oko isključivanja kolačića

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. Više se možete informirati na sljedećim linkovima: <http://www.allaboutcookies.org/> i <http://www.youronlinechoices.eu/>.

Treća strana na stranicama društva NS Agro Trade d.o.o.

Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za Facebook

Na webshop stranici društva NS Agro Trade d.o.o. ugrađena je komponenta društvene mreže Facebook.

Ako je korisnik prijavljen na Facebook, u isto vrijeme Facebook može detektirati svaki njegov pregled web stranice društva NS Agro Trade d.o.o., a tokom boravka na web stranici koje je specifične podstranice posjetio. Ova informacija se prikuplja putem Facebook komponente i doznaju se Facebook računu korisnika. Ako korisnik klikne na bilo koji gumb od Facebooka, tada se navedena informacija sprema na osobnom Facebook računu korisnika. Korisnik može koristiti Facebook postavke na <http://facebook.com/about/privacy/> gdje će dobiti više informacija i mogućnosti navedene opcije da onemogući slanje osobnih podataka.

KONTAKT

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumice o tome kako i zašto postupamo s vašim osobnim podacima, obratite nam se pismeno na adresu:

NS Agro Trade d.o.o. ,

Vozišće 59/C, 51216 Viškovo

ili mailom na: zop.nsagrotrade@vrtnicentar.hr .

Ova pravila i politika privatnosti stupaju na snagu 31.01.2021.